

Informe en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos 2023

1° trimestre				2° trimestre				3° trimestre				4° trimestre			
Tipo de solicitud	Recibidos	Gestionados	tiempo promedio de respuesta(días)	Tipo de solicitud	Recibidos	Gestionados	tiempo promedio	Tipo de solicitud	Recibidos	Gestionados	tiempo promedio	Tipo de solicitud	Recibidos	Gestionados	tiempo promedio
Petición	18	18	4,5	Petición	21	21	4,1	Petición	16	16	4,8	Petición	26	26	5,4
Queja	94	94	5,3	Queja	106	106	7,1	Queja	120	120	5,3	Queja	102	102	6,2
Reclamo	12	12	6,3	Reclamo	8	8	6,1	Reclamo	22	22	5,5	Reclamo	28	28	5,9
Sugerencia	29	29	6,9	Sugerencia	13	13	7,9	Sugerencia	19	19	6,8	Sugerencia	28	28	6,5
Total	153	153	5,7	Total	148	148	6,3	Total	177	177	5,6	Total	184	184	6,0

Reportes relacionados con solicitud de acceso a la información: 1° trimestre					Reportes relacionados con solicitud de acceso a la información: 2° trimestre					Reportes relacionados con solicitud de acceso a la información: 3° trimestre					Reportes relacionados con solicitud de acceso a la información: 4° trimestre				
Tipo de solicitud	Solicitudes recibidas	Solicitudes trasladadas a otras entidades	tiempo promedio de respuesta(días)	solicitudes donde se negó el acceso a la información	Tipo de solicitud	Solicitudes recibidas	Solicitudes trasladadas a otras entidades	tiempo promedio de respuesta(días)	solicitudes donde se negó el acceso a la información	Tipo de solicitud	Solicitudes recibidas	Solicitudes trasladadas a otras entidades	tiempo promedio de respuesta(días)	solicitudes donde se negó el acceso a la información	Tipo de solicitud	Solicitudes recibidas	Solicitudes trasladadas a otras entidades	tiempo promedio de respuesta(días)	solicitudes donde se negó el acceso a la información
Petición					Petición					Petición				0	Petición	3	0	8,7	0
Queja	15	0	6,5	0	Queja	12	0	6,2	0	Queja	16	0	6,8	0	Queja	10	0	6,3	0
Reclamo	2	0	5,5	0	Reclamo	1	0	13,0	0	Reclamo	1	0	6,0	0	Reclamo	5	0	5,0	0
Sugerencia					Sugerencia					Sugerencia	1	0	7,0	0	Sugerencia				
Total	17	0	6,0	0	Total	13	0	9,6	0	Total	18	0	6,6	0	Total	18	0	6,7	0