

DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO Y SU FAMILIA

DERECHOS

Ser informado



Ser escuchado

Elegir y decidir



Privacidad y confidencialidad



Recibir la mejor atención

Trato digno y respetuoso



DEBERES

Cumplir las instrucciones brindadas



Suministrar información necesaria para su atención

Tratar con respeto y dignidad a todas las personas



Cuidar las instalaciones y los recursos



Cuidar sus pertenencias