

The logo for Clínica Ciofán, featuring the text "Clínica Ciofán" in a teal sans-serif font. To the right of the text is a stylized heart icon composed of two overlapping teardrop shapes, one teal and one red.

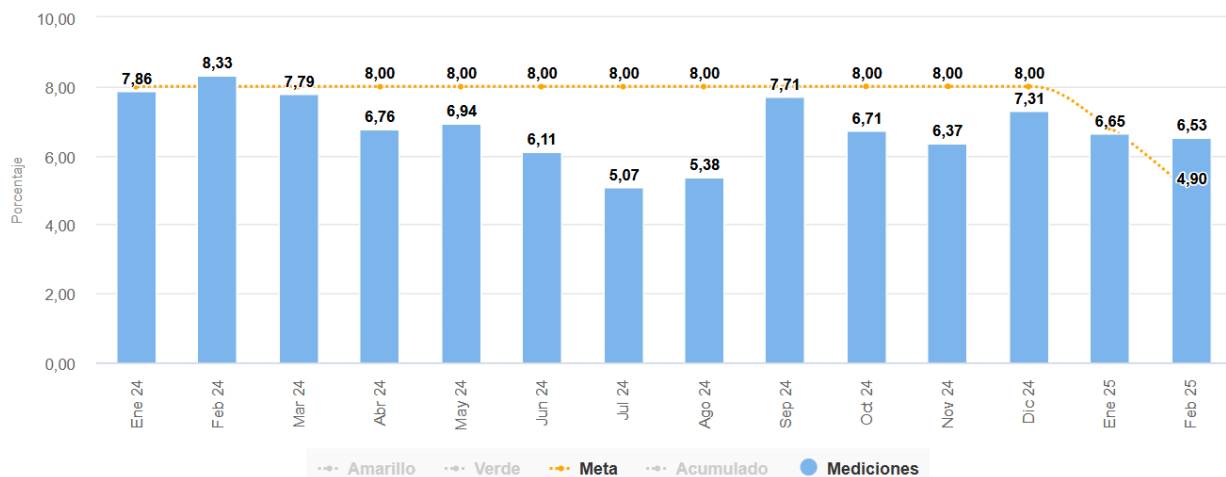
Clínica
Ciofán

Indicadores

Proporción de inasistencia consulta externa

Fórmula

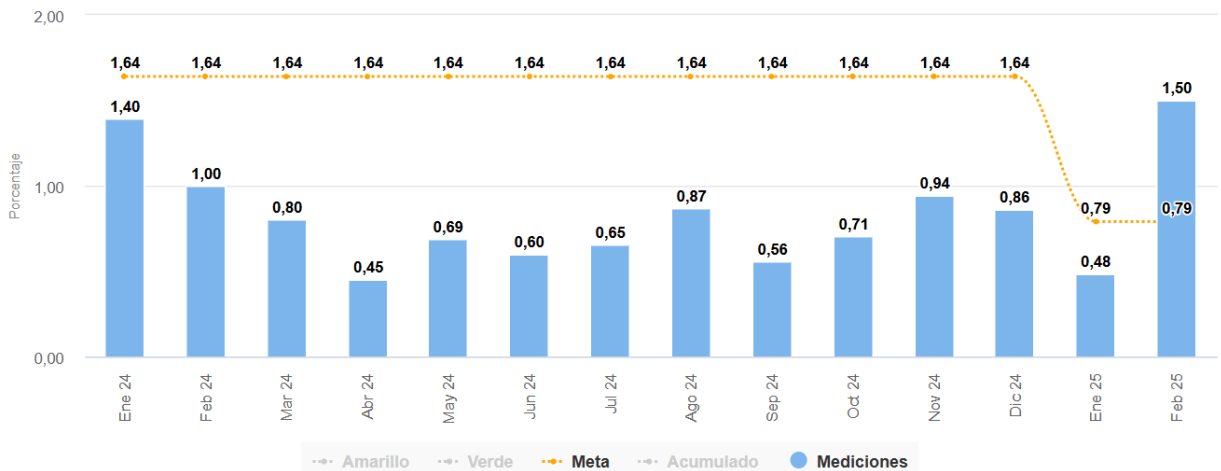
AVG(Proporción de inasistencia consulta externa POS y otras entidades , Proporción de inasistencia consulta externa PPP)



Índice de inatención en consulta externa

Fórmula

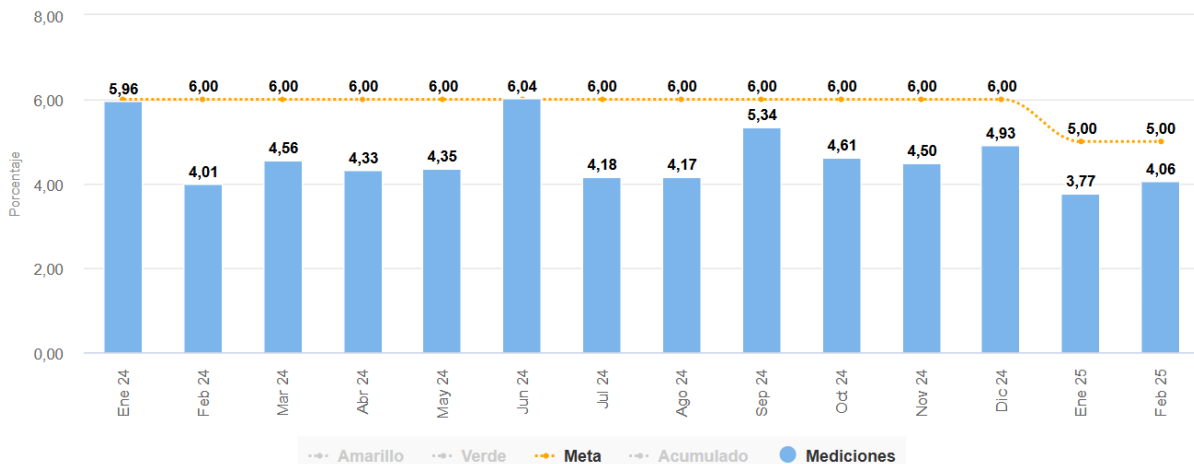
(Número de inatenciones en consulta externa (Ciudad del Rio) / Total de usuarios programados en consulta externa (Ciudad del Rio)) * 100



Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS

Fórmula

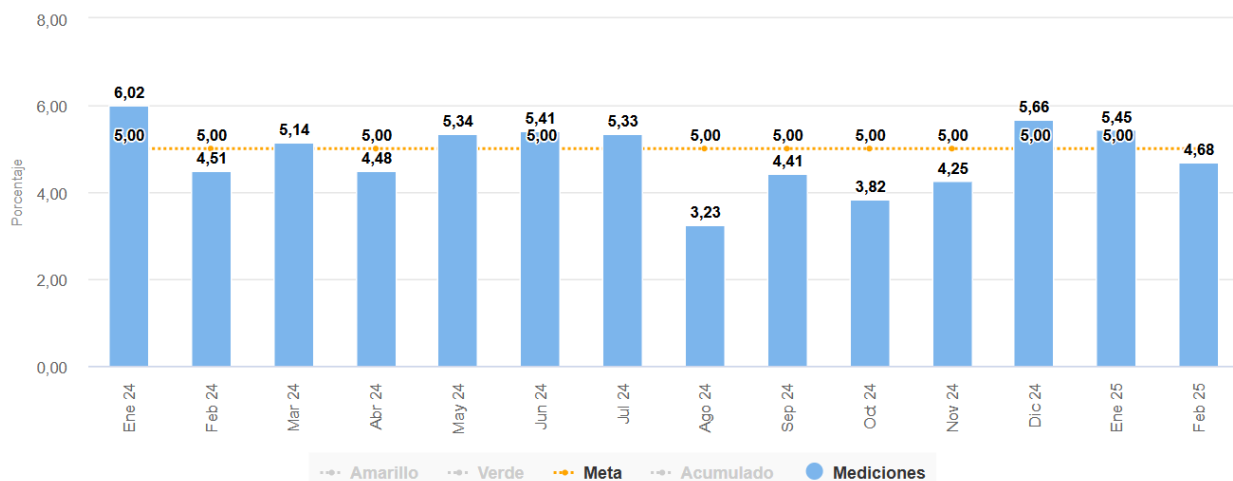
$(\text{Número de citas inasistidas de usuarios POS} / \text{Total de citas programadas en el servicio de ayudas diagnósticas de usuarios PPPA}) * 100$



Proporción de cancelación de cirugía programada (incluye causas internas y externas)

Fórmula

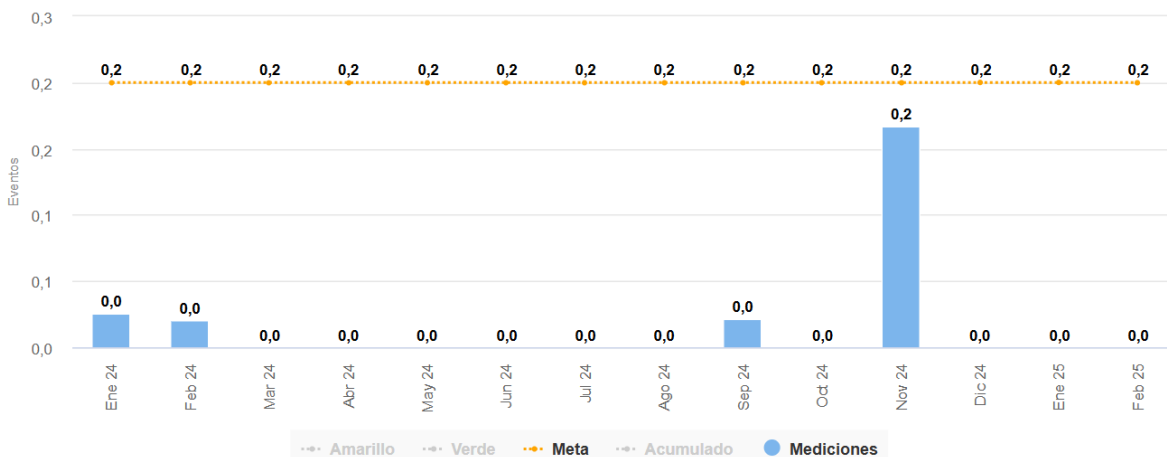
$(\text{Número total de cirugías canceladas en el período} / \text{Total de cirugías programadas en el período}) * 100$



Tasa de caídas por cada 1000 estancias

Fórmula

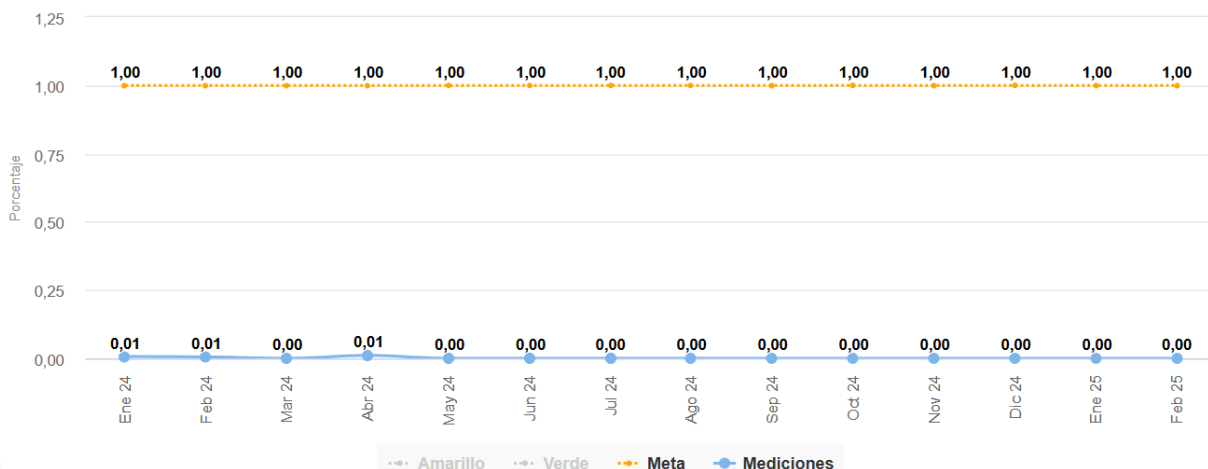
AVG(Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Ciudad del río) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (Sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (ciudad del río) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa (sede oriente) , Tasa de caída de pacientes en el servicio de cirugía)



Infección adquirida en el hospital (por cien)

Fórmula

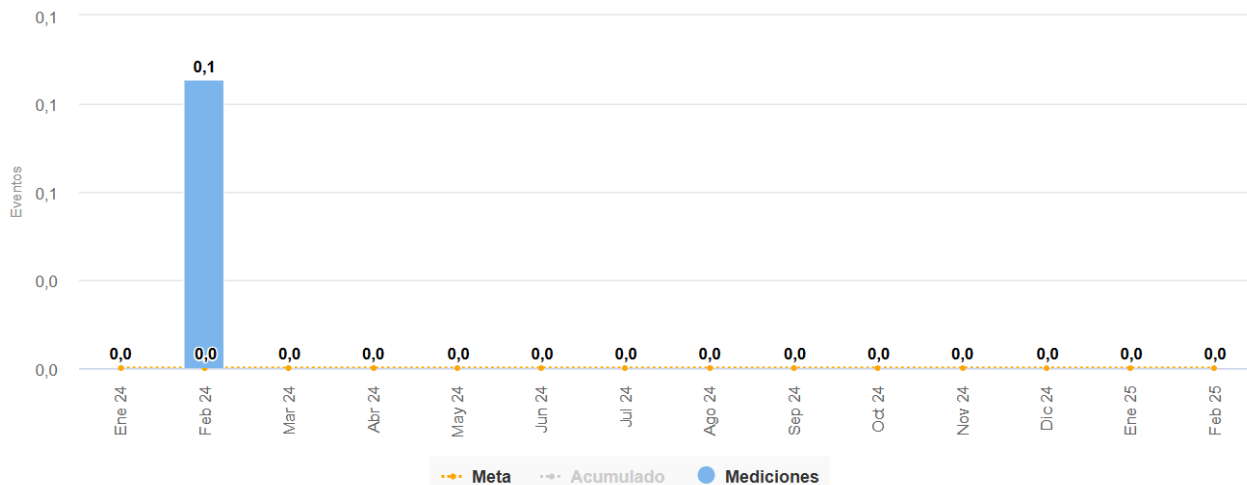
(N° de pacientes que han desarrollado una o más infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adquirida en el propio centro durante el ingreso hospitalario o en un ingreso previo en la fecha de / N.º total de pacientes ingresados en el momento de estudio) * 100



Índice de eventos adversos

Fórmula

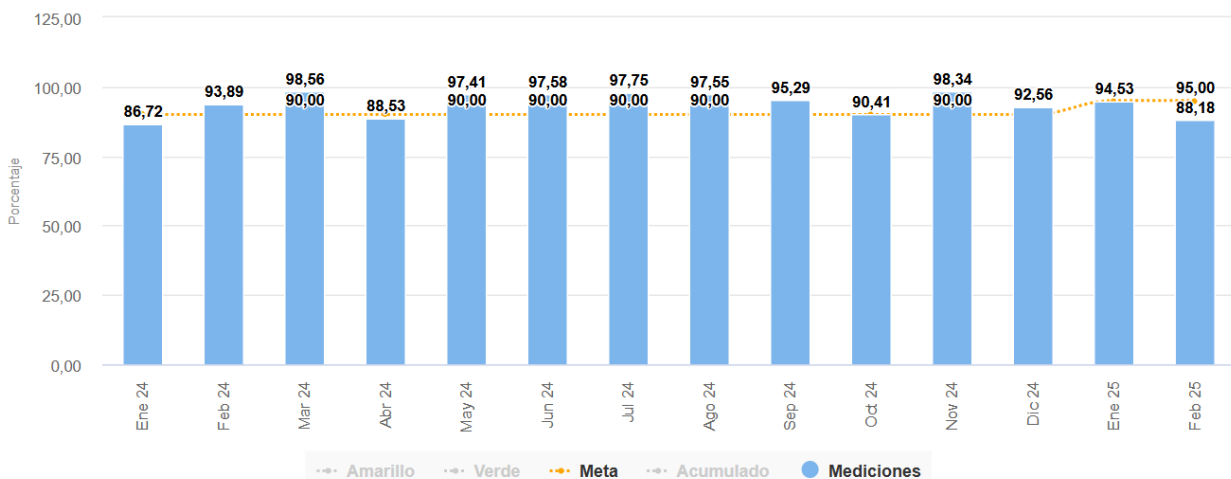
(Número de eventos adversos / Total de atenciones) * 1000



Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

Fórmula

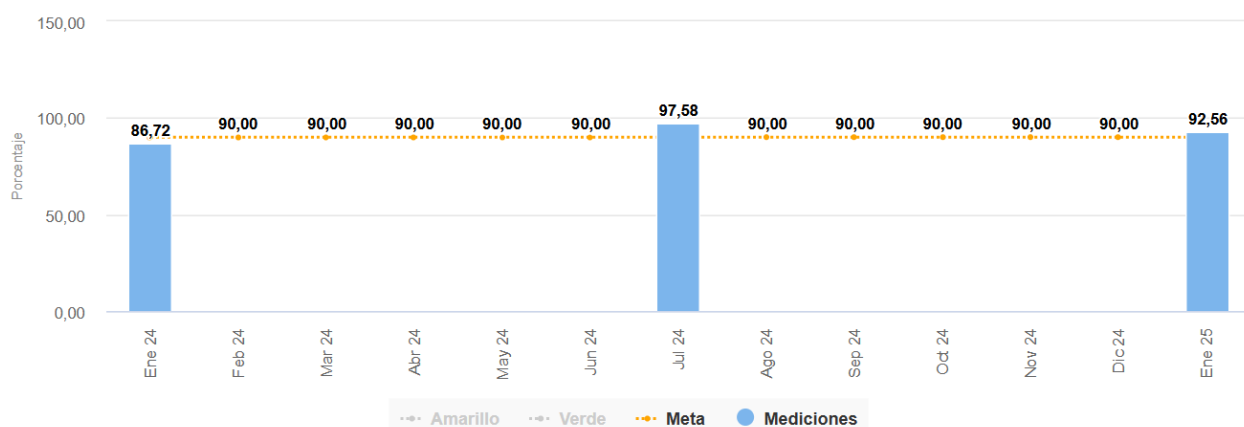
AVG(Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, al paciente correcto. , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Identificación Correcta del Paciente (% de puntuación de identificación inequívoca de los paciente en rondas de seguridad (IPSG1) , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la Comunicación Efectiva , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de daño al paciente por caídas , Proporción de adherencia Global a meta de seguridad del paciente: Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud)



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 1: Identificación correcta del usuario

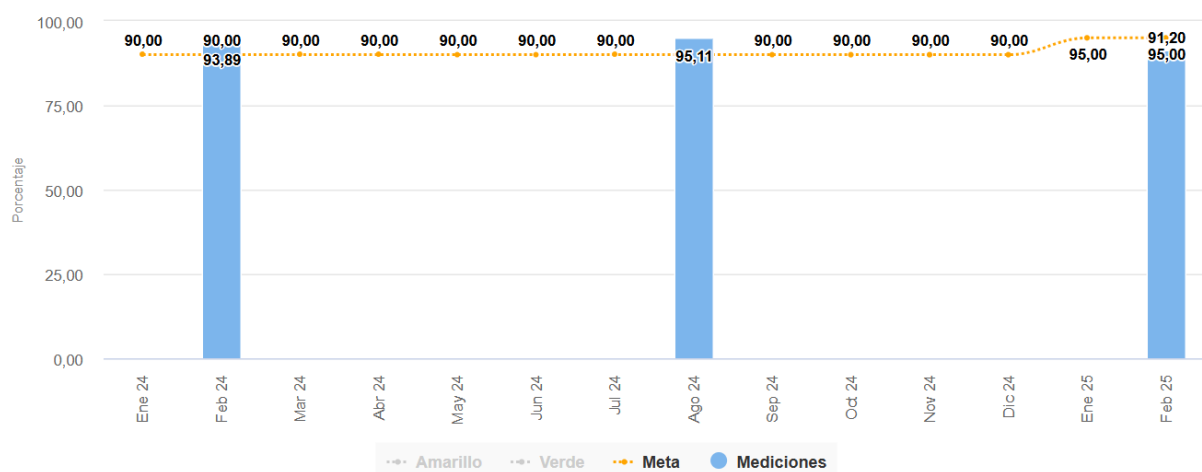
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



* No hubo medición de la Meta 1 en el mes de febrero del año 2025

- Meta 2: Comunicación efectiva

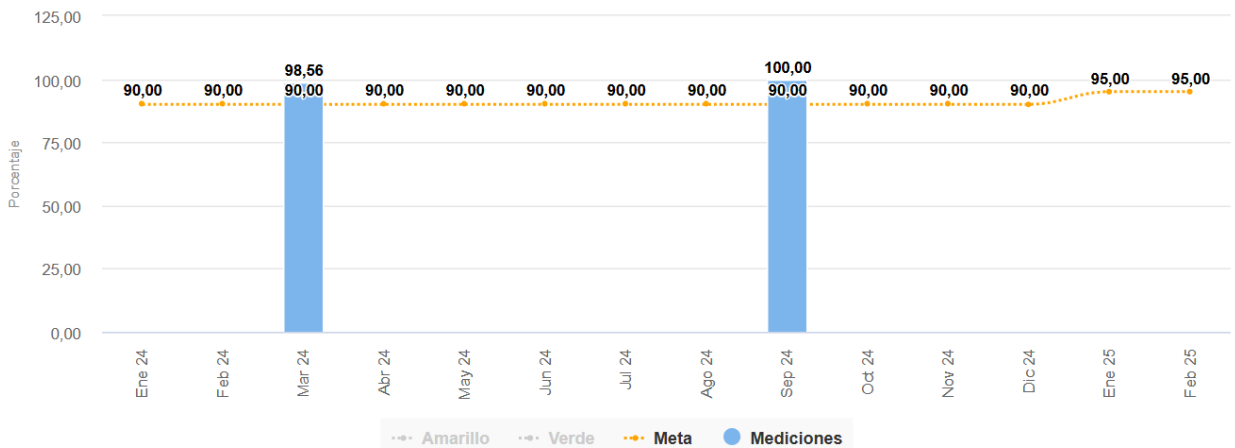
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

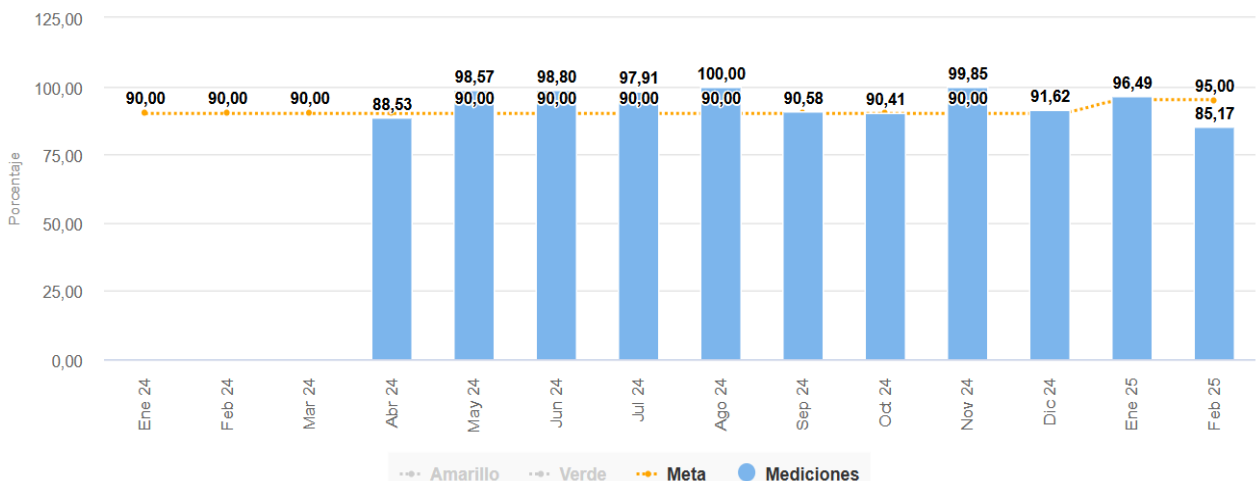
- Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



- Meta 4: Cirugía segura

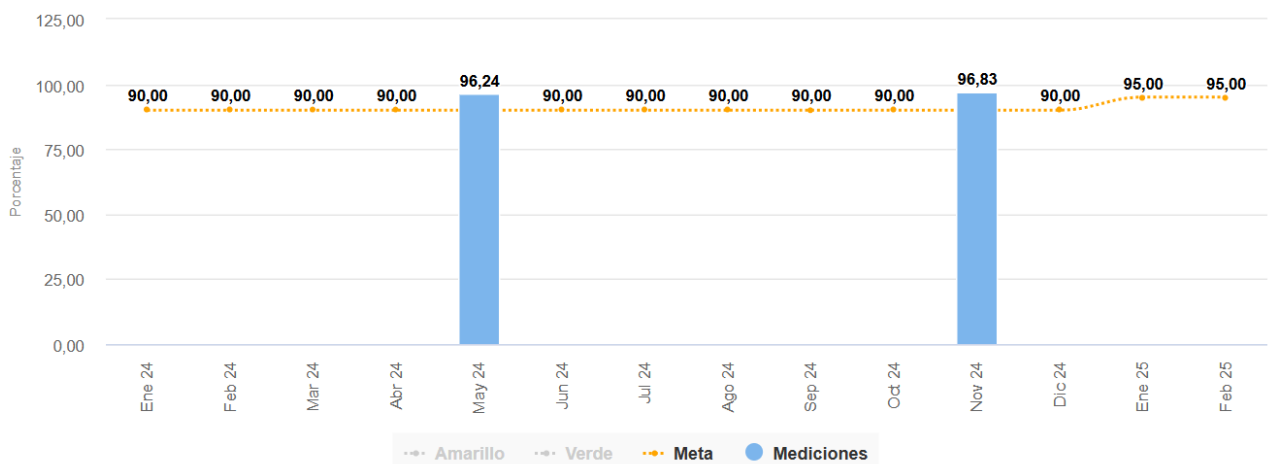
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

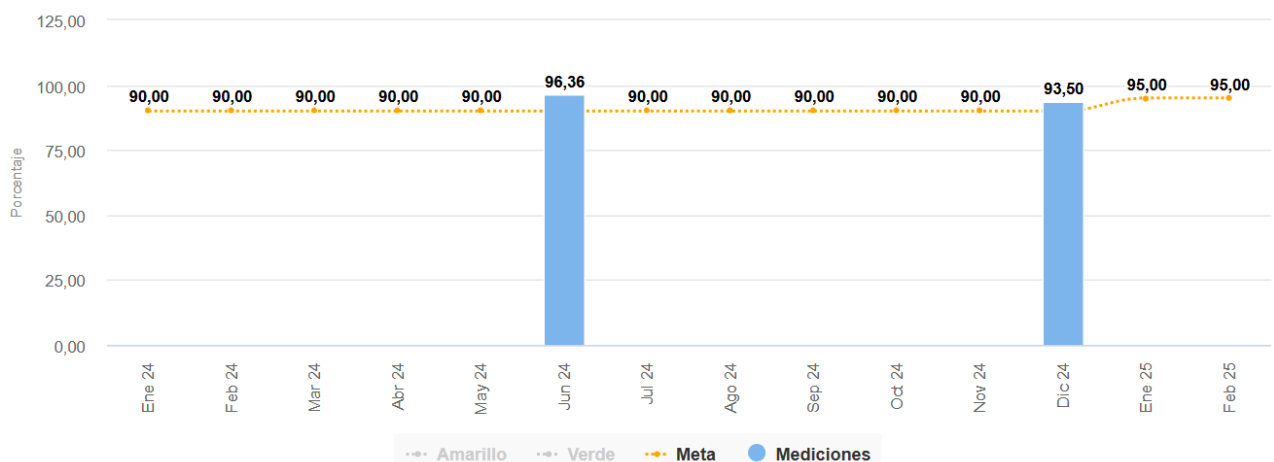
• Meta 5: Control de infecciones

Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



• Meta 6: Prevención de caídas

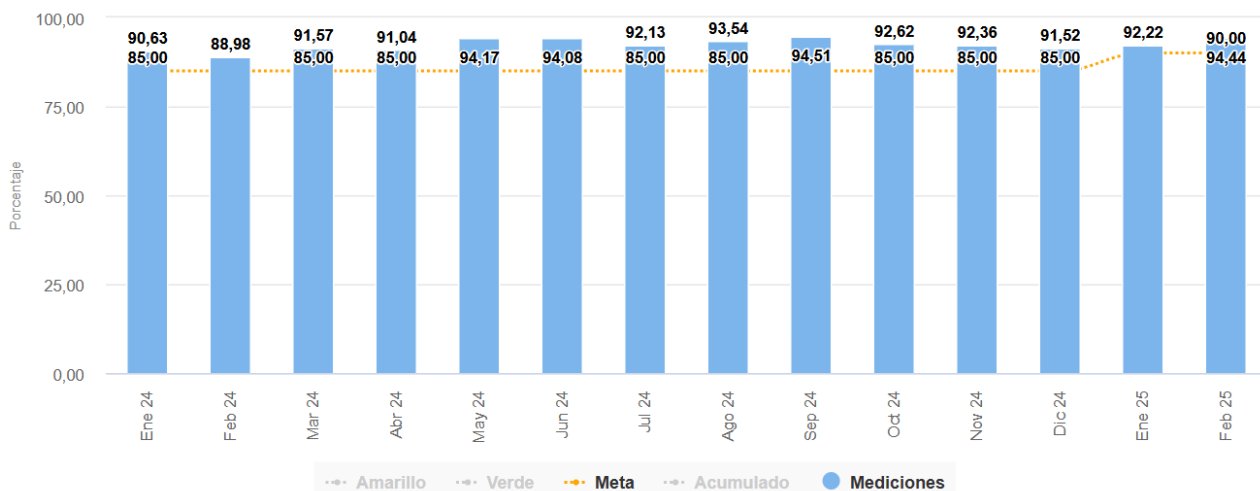
Fórmula (Total criterios que cumplen / Total criterios evaluados) * 100



NPS Experiencia del usuario

Fórmula

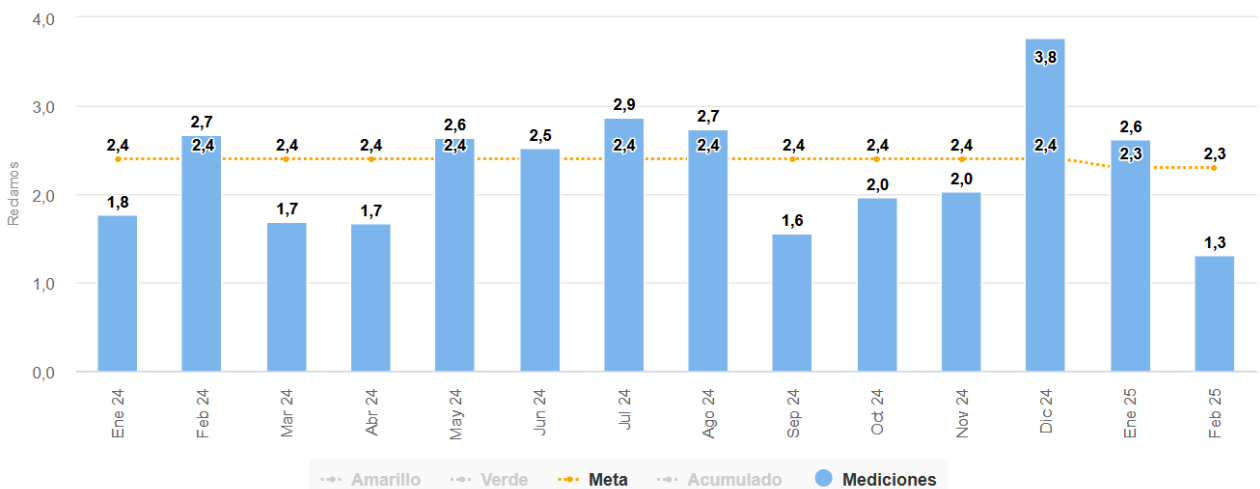
NPS GLOBAL (ambas sedes)



Índice de quejas y reclamos global Ciudad del Río

Fórmula

(Número de reportes quejas y reclamos pertinentes presentados / Total de atenciones) * 1000



Índice combinado de satisfacción

Fórmula

$$\frac{((\text{Número de sugerencias} * 3) + (\text{Número de felicitaciones} * 5))}{\text{Total de quejas y reclamos pertinentes del período}}$$

