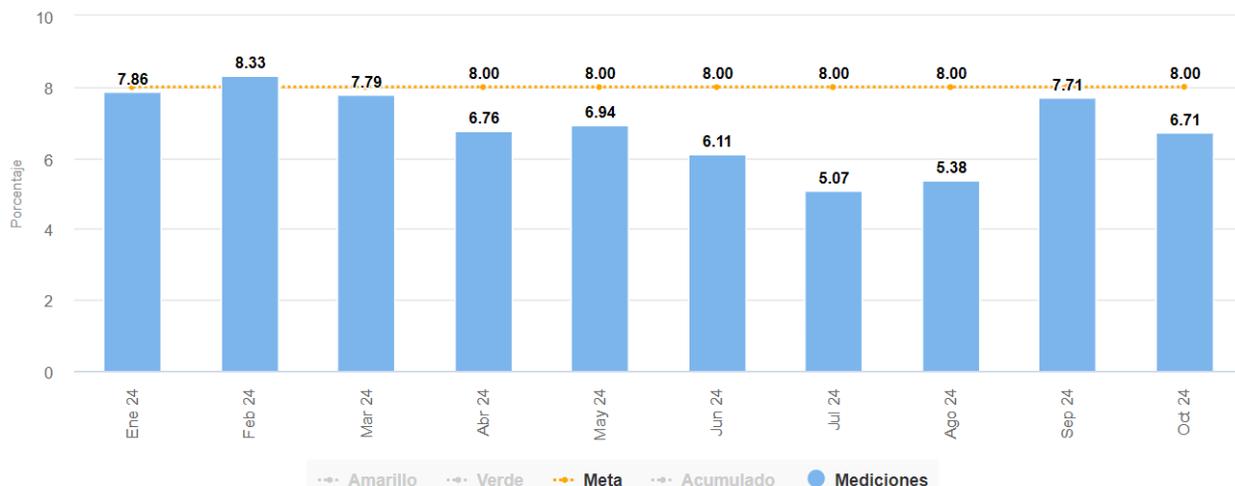




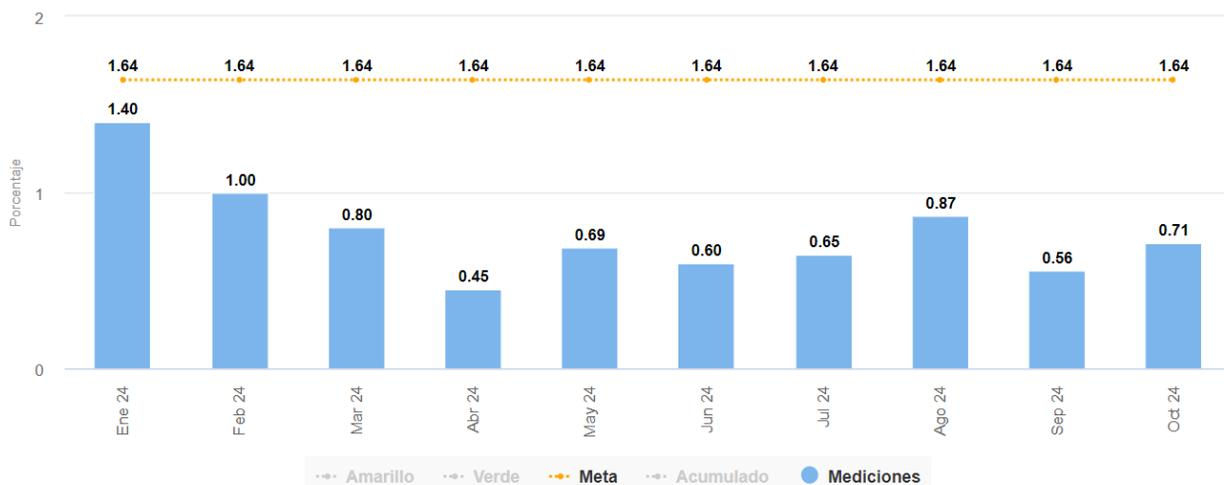
Clínica
Clofán 

Indicadores

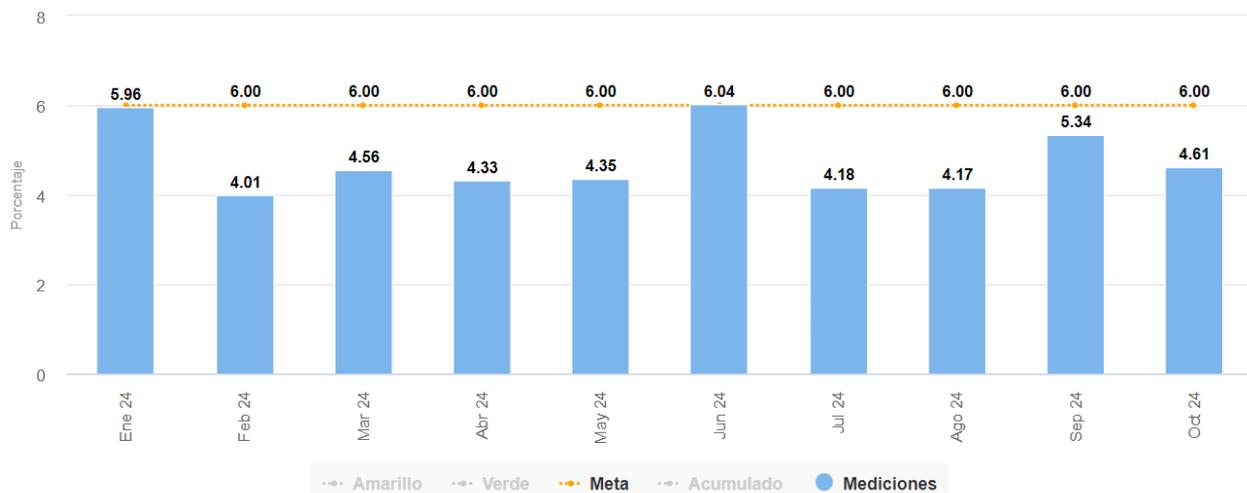
Proporción de inasistencia consulta externa



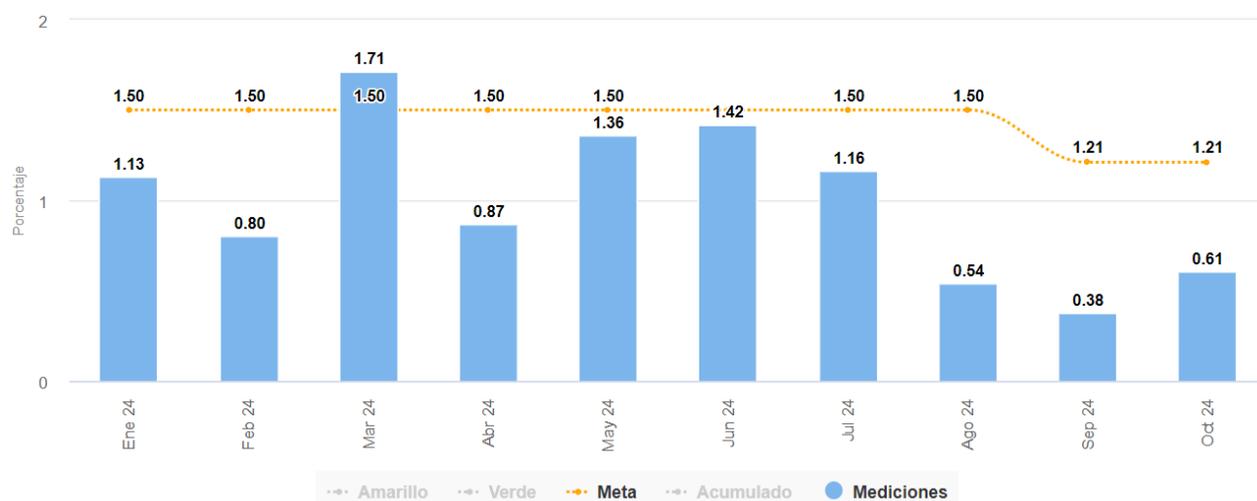
Índice de inatención en consulta externa



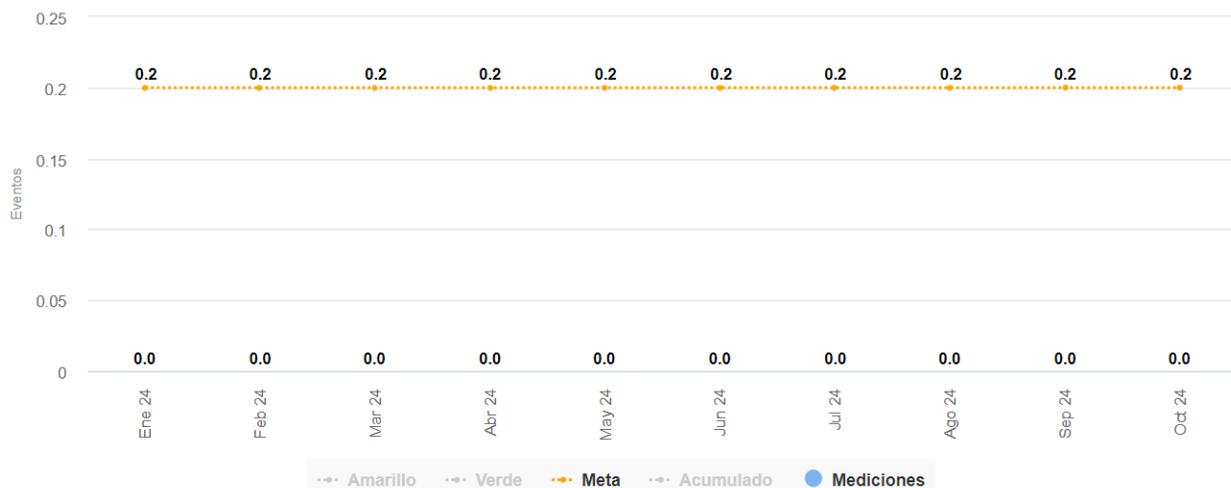
Proporción de inasistencia ayudas diagnósticas POS



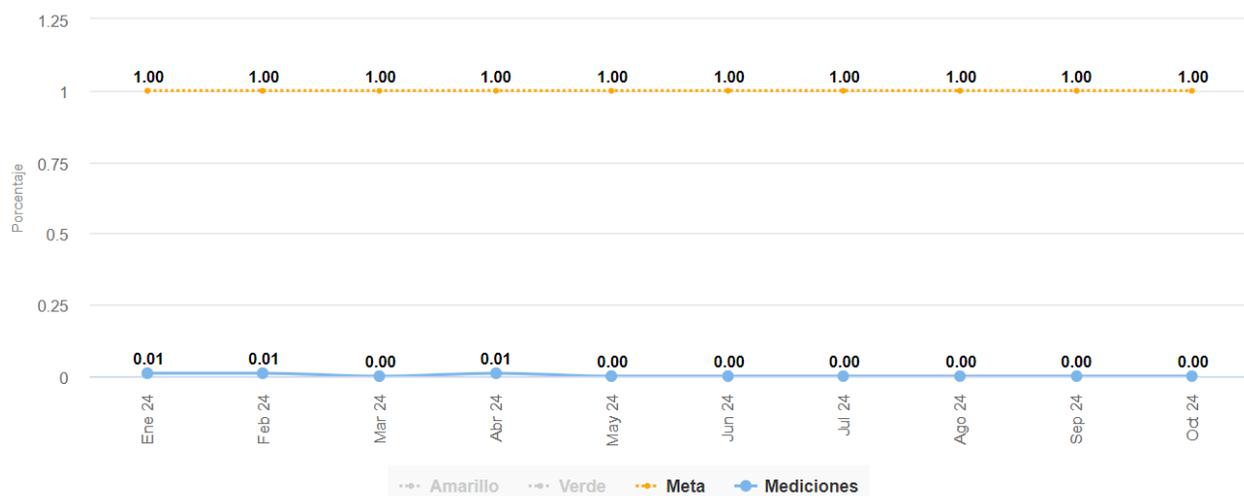
Proporción de cancelación de cirugía (causas atribuibles a la institución)



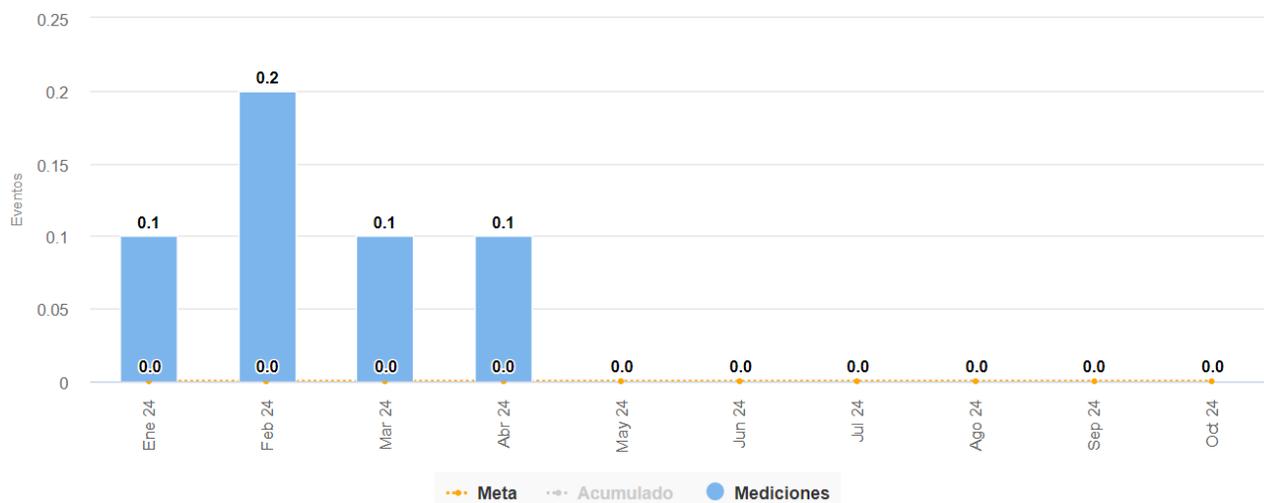
Tasa de caídas por cada 1000 estancias



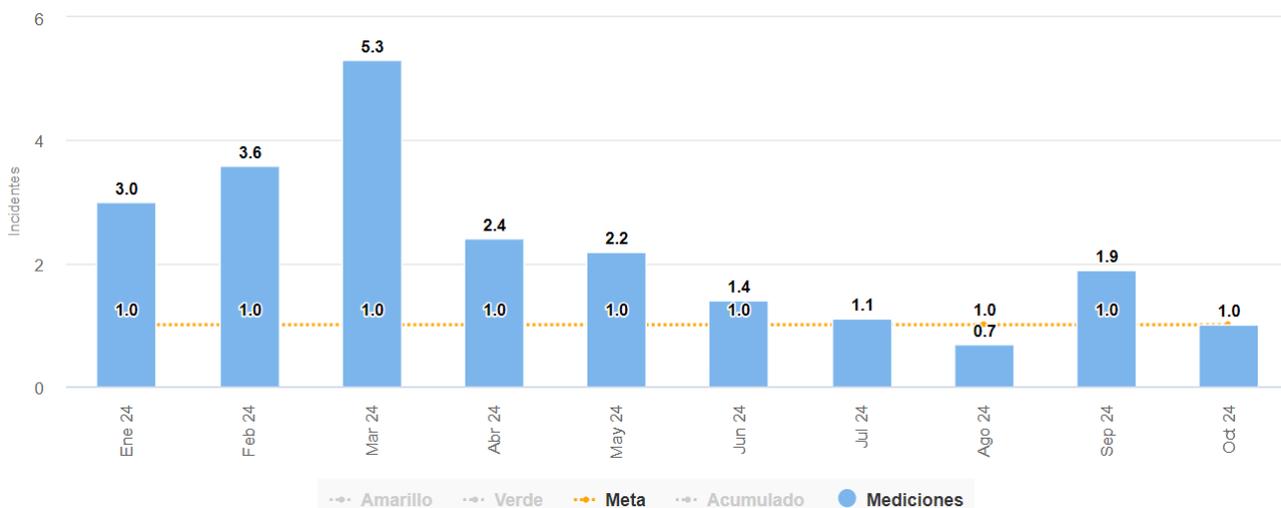
Infección adquirida en el hospital (por cien)



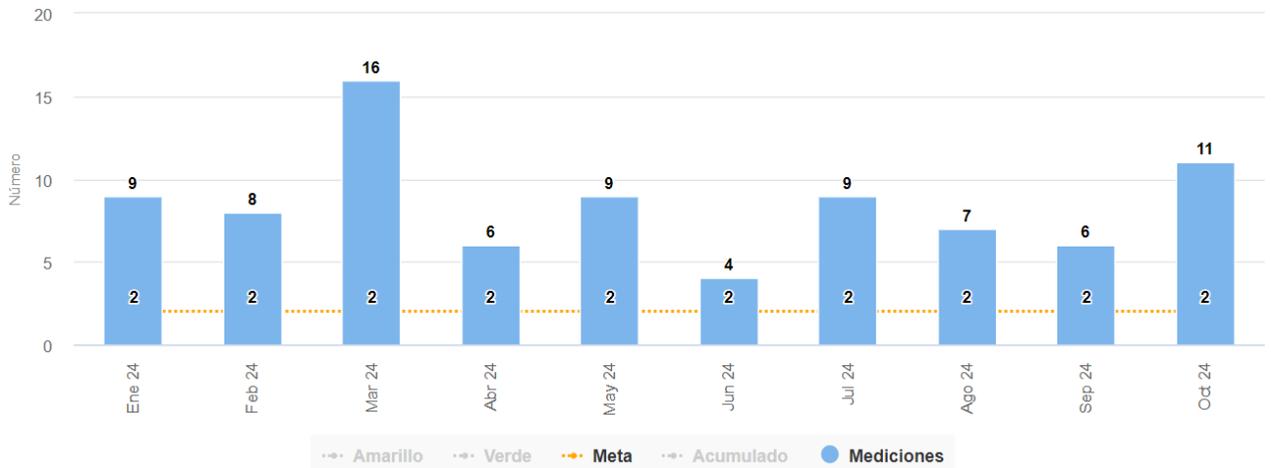
Índice de eventos adversos



Índice de incidentes



Ratio de incidentes

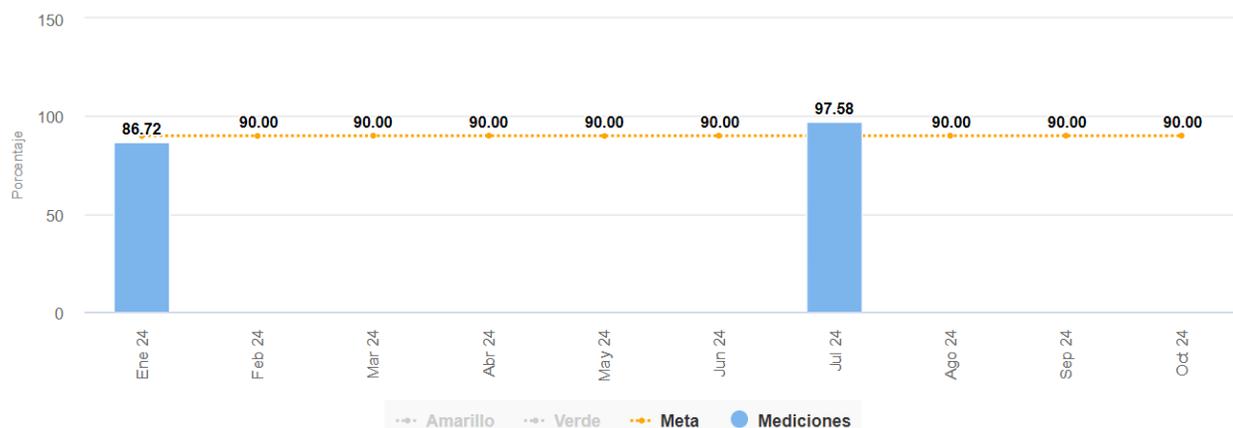


Proporción de adherencia global a metas de seguridad del paciente

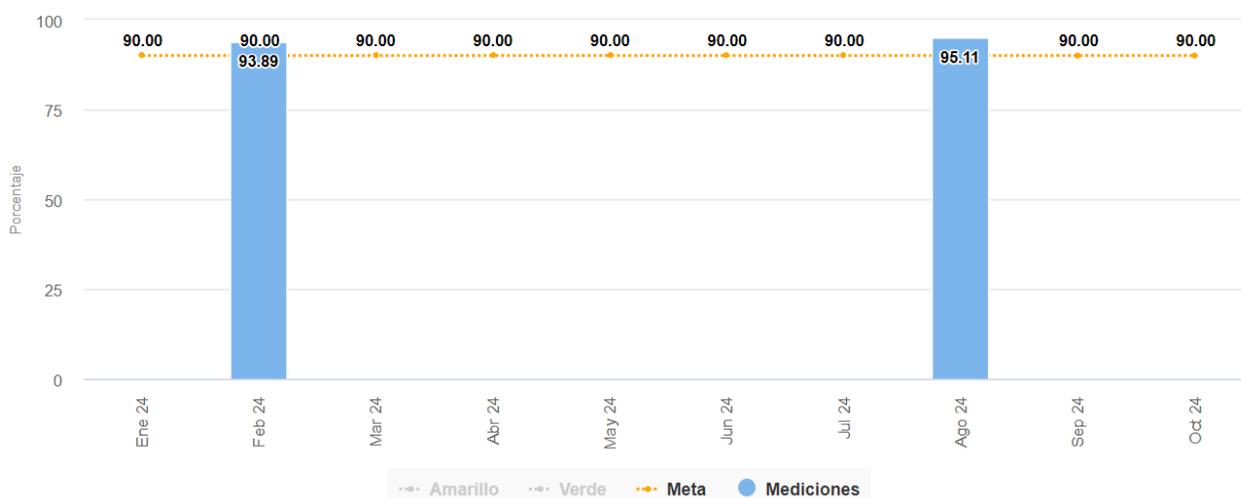


Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 1: Identificación correcta del usuario

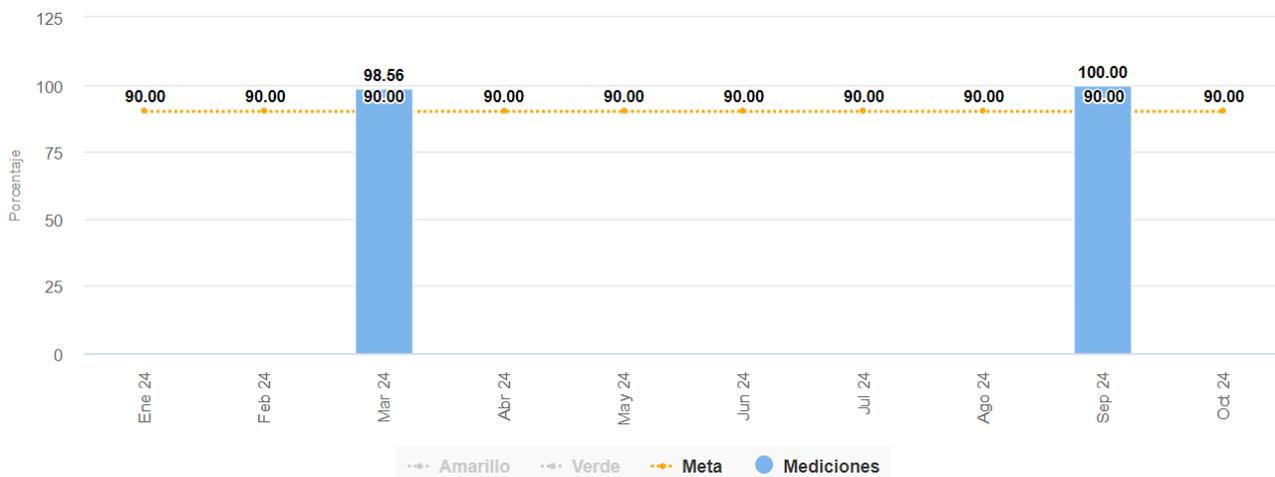


- Meta 2: Comunicación efectiva

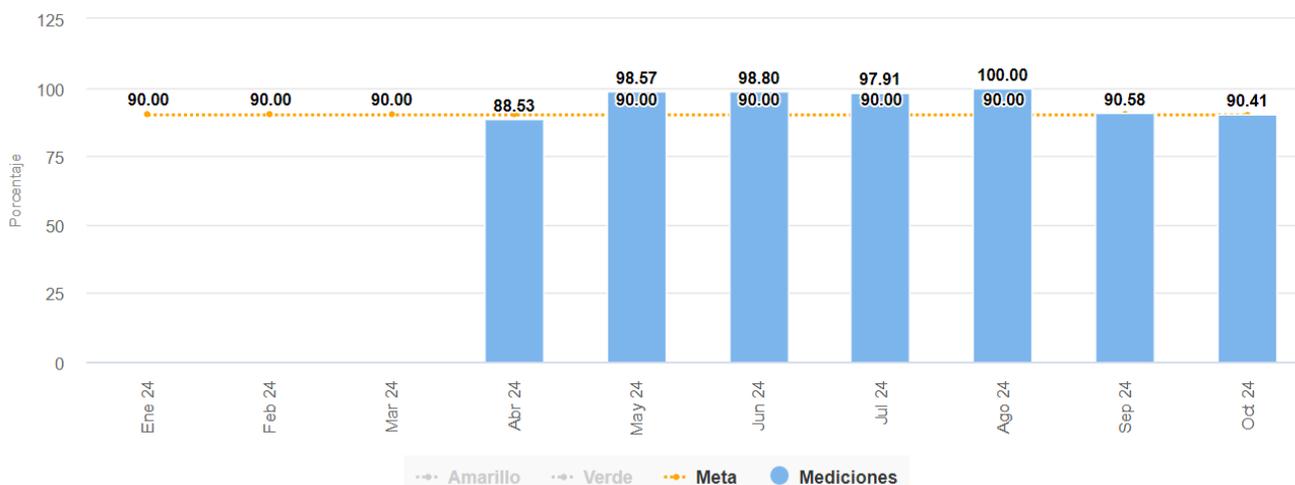


Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 3: Medicamentos de alto riesgo

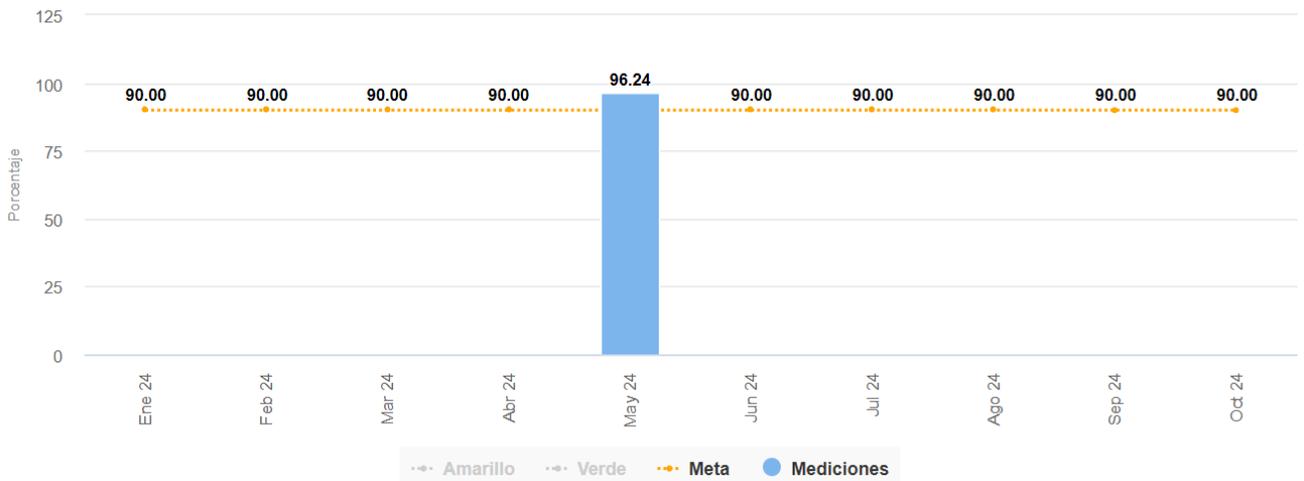


- Meta 4: Cirugía segura

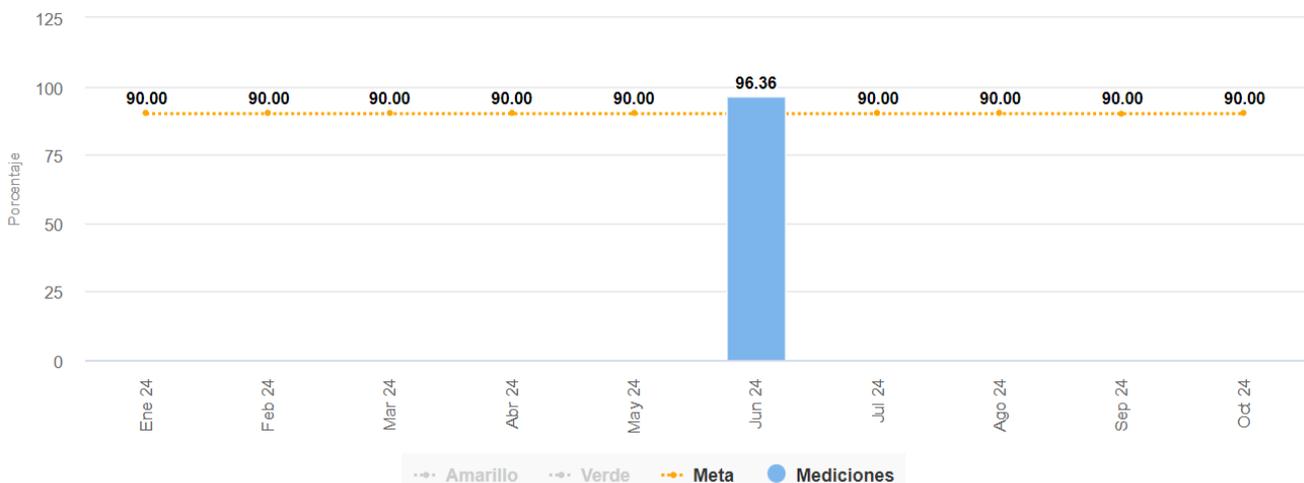


Adherencia a Metas de Seguridad del Usuario

- Meta 5: Control de infecciones



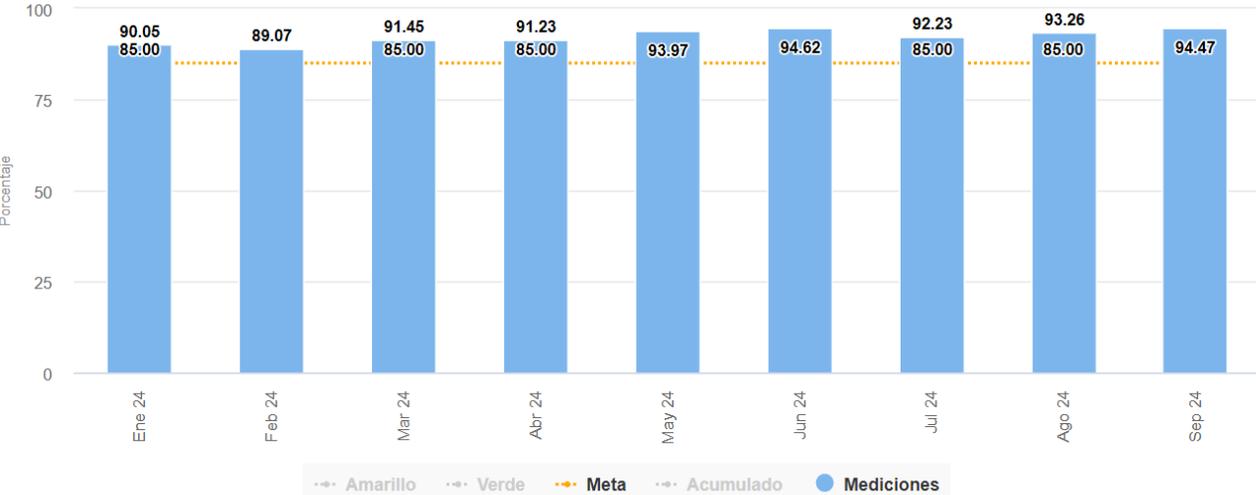
- Meta 6: Prevención de caídas



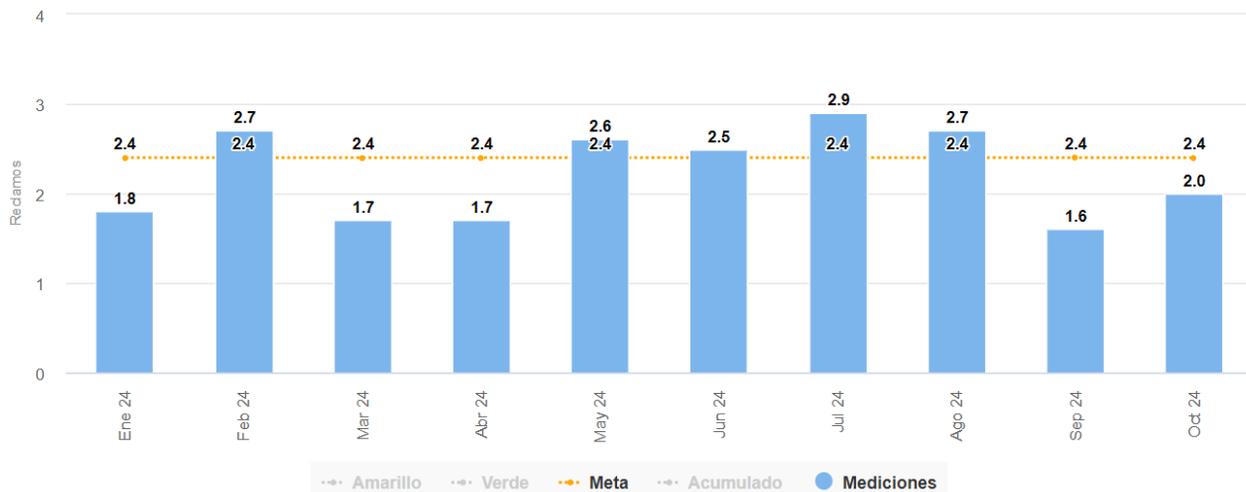
Adherencia a los cinco momentos de higiene de manos (ciudad del río)



NPS Experiencia del usuario



Índice de quejas y reclamos global Ciudad del Río



Índice combinado de satisfacción

